

**ADRESA PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ**

Tropikalia
Počernická 632/91
108 00 Praha 10

FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU / VRÁCENÍ ZBOŽÍ (ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY)**KUPUJÍCÍ**

Jméno a příjmení:

Telefon:

Číslo objednávky:

ZBOŽÍ ZASLANÉ ZPĚT

Název produktu:

POŽADAVEK

- vrácení zboží
- výměna (připište za jaké zboží chcete vyměnit)

ČÍSLO BANKOVNÍHO ÚČTU PRO VRÁCENÍ PENĚŽ:-----
Podpis**VŠEOBECNÁ PRAVIDLA VRÁCENÍ ZBOŽÍ**

- Na vrácení zboží (odstoupení od kupní smlouvy) máte 14 dní ode dne obdržení zásilky. V případě reklamace až 24 měsíců.
- Pokud to je možné, budeme rádi za zaslání faktury, případně její kopie. Uspíší to proces vrácení zboží.
- Zboží nesmí jevit známky opotřebení a musí být kompletní a v originálním obalu. Zašlete nám jej v originálním nepoškozeném obalu se všemi etiketami od výrobce.
- Na vrácení peněz máme 14 dní a na vyřízení reklamace až 30 dní.
- Více informací naleznete na tropikalia.cz/reklamace